

# Geri gönderme formu

Lütfen bu formdaki bilgileri dikkatli bir şekilde doldurun ve bunu, geri gönderim için gözle görülür bir şekilde ekleyin. Sorularınız için lütfen ülkenizdeki müşteri hizmetlerine başvurun.

## 1. Gönderene ilişkin bilgiler:

Firma adı:	<input type="text"/>	Müşteri no.:	<input type="text"/>
Yetkili kişi:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Sokak:	<input type="text"/>	E-posta:	<input type="text"/>
Posta kodu, şehir:	<input type="text"/>	Talep ID:	<input type="text"/>

## 2. Geri gönderilecek ürünler:

Poz.	Miktar	Ürün numarası	İrsaliye no.*	Geri gönderme nedeni	Kusur**
01					
02					
03					
04					
05					

\* Fatura numarasını, irsaliye numarasını veya sipariş numarasını belirtin

\*\*Geri gönderme nedeni için "Reklamasyon" veya "Yanlış teslimat" seçeneğini belirtin

rsaliye no.		
a. Numune iadesi	c. Onarım	e. Reklamasyon
b. Kiralık cihaz iadesi	d. Yanlış sipariş	f. Yanlış teslimat

e - Kusur - Reklamasyon		
1e. Çıkış değeri yanlış	6e. Hasarlı	11e. Etiket yanlış
2e. Kirlili	7e. Fonksiyon hatası	12e. Histerezis hatalı
3e. Işık noktası belirgin	8e. Doğrusallık sapması	13e. Ölçülen değer verilere uygun değil
4e. Koruma sınıfı uygun değil	9e. Yazılım hatası	14e. Diğer
5e. Parça fonksiyonu sınırlı	10e. Başlatılmıyor	

d - Kusur - Yanlış teslimat		
1d. Yetersiz teslimat	4d. Çok erken teslim edildi	7d. Teslimat eksik
2d. Fazla teslimat	5d. Yanlış parçalar teslim edildi	8d. Diğer
3d. Çok geç teslim edildi	6d. Ambalaj zarar görmüş	

### 3. Yorum:

(Eklemeler ve notlar için lütfen kaleme atıfta bulunun)

Poz.	Yorum

### 4. Notlar:

#### Akışkan sensörleri:

Akışkan sensörlerinin (basınç, akış, sıcaklık sensörleri → ürün numarası "F...") iadeleri sadece doldurulmuş ve imzalanmış bir dekontaminasyon beyanıyla gönderilebilir. Bunları [www.wenglor.com](http://www.wenglor.com) adresinde bulabilirsiniz

#### Lityum iyon pilli ürünler:

- Mümkünse ürünü iade etmek için her zaman orijinal ambalaj kullanılmalıdır. Ambalaj hasar görmüşse lütfen yeni bir paket kullanın.
- Paket sağlam ve dayanıklı olmalı ve ürünün sabitlendiğinden emin olunmalıdır (gerekirse dolgu malzemesi kullanın).
- Bir pakette en fazla iki ürün geri gönderilebilir.
- Paket üzerinde bir tarafta iyi görünecek şekilde, lityum iyon piller için taşıma etiketi ve ayrıca ekli belgeler yerleştirilmelidir. Bunlar [www.wenglor.com](http://www.wenglor.com) adresinde mevcuttur.
- Lityum iyon pil ciddi şekilde, örneğin pil sıvısı sızacak kadar hasar görmüşse güvenlik teknolojisi ile ilgili gerekçeler nedeniyle pil artık geri gönderilmemelidir ve yerel tehlikeli madde toplama yerleri üzerinden imha edilmelidir (belge gereklidir). Ardından lütfen müşteri hizmetlerimizi bu konu hakkında bilgilendirin.

Tüm iadeler, genel çalışma koşullarımızın (AGB) hukuki dayanaklarına dayalıdır. Bunları şu adreste bulabilirsiniz: [www.wenglor.com](http://www.wenglor.com)

Ürünün geri gönderilmesi ile, iade edilen ürünlerin yeterince temizlendiğini ve iade taşıması için uygun bir şekilde hazırlandığını teyit etmiş olursunuz.