

Modulo di reso

Compilare attentamente le informazioni riportate in questo modulo e allegarlo in modo ben visibile al reso.
Per qualsiasi domanda, contattare l'assistenza clienti locale.

1. Dati del mittente:

Ditta:	<input type="text"/>	Codice cliente:	<input type="text"/>
Referente:	<input type="text"/>	Telefono:	<input type="text"/>
Via:	<input type="text"/>	E-Mail:	<input type="text"/>
CAP, luogo:	<input type="text"/>	ID ticket:	<input type="text"/>

2. Articoli da restituire:

Pos.	Q.tà	Codice articolo	N. bolla di consegna*	Motivo del reso	Difetto**
01					
02					
03					
04					
05					

*indicare numero fattura, numero bolla di consegna o numero ordine

**per il motivo del reso, indicare "Reclamo" o "Consegna errata"

N. bolla di consegna

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------|------------------|
| a. Restituzione campione | c. Riparazione | e. Reclamo |
| b. Restituzione di unità a noleggio | d. Consegna errata | f. Ordine errato |

e – Difetto – Reclamo

- | | | |
|--|-----------------------------|--|
| 1e. Valore di uscita errato | 6e. Danneggiato | 11e. Dicitura errata |
| 2e. Contaminato | 7e. Guasto funzionale | 12e. Isteresi errata |
| 3e. Punto luce appariscente | 8e. Differenza di linearità | 13e. Valore misurato non secondo le specifiche |
| 4e. Grado di protezione non rispettato | 9e. Software difettoso | 14e. Altro |
| 5e. Funzione parziale limitata | 10e. Non si avvia | |

d – Difetto – Consegna errata

- | | | |
|---|---|-------------------------|
| 1d. Quantità consegnata inferiore a quella ordinata | 4d. Consegna effettuata con troppo anticipo | 7d. Consegna incompleta |
| 2d. Quantità consegnata superiore a quella ordinata | 5d. Consegna di parti errate | 8d. Altro |
| 3d. Consegna effettuata con troppo ritardo | 6d. Imballaggio danneggiato | |

3. Commento:

(per integrazioni e note, fare riferimento alla voce)

Pos.	Commento

4. Note:

Sensori per fluidi:

I resi di sensori per fluidi (sensori di pressione, flusso, temperatura → codice articolo "F...") possono essere effettuati solo con una dichiarazione di decontaminazione compilata e firmata.

Questa è disponibile all'indirizzo www.wenglor.com

Prodotti con batterie agli ioni di litio:

- Ove possibile, utilizzare sempre l'imballaggio originale per la restituzione del prodotto. Qualora fosse danneggiato, utilizzare un nuovo imballo.
- L'imballaggio deve essere robusto e stabile e il prodotto deve essere fissato saldamente (event. utilizzare materiale di riempimento).
- In un pacco possono essere restituiti al massimo due prodotti.
- L'etichetta di trasporto per le batterie agli ioni di litio e la documentazione di accompagnamento devono essere ben visibili su un lato del pacco. Queste sono disponibili sul sito www.wenglor.com.
- Se la batteria agli ioni di litio è gravemente danneggiata, per cui, ad esempio, il liquido della batteria fuoriesce non è più possibile restituire la batteria per motivi di sicurezza e deve essere smaltita presso i punti di raccolta per merci pericolose (documentazione necessaria). In seguito, informare il nostro servizio clienti.

Tutti i resi si basano sulle nostre Condizioni Generali di Contratto (CGC).

Queste sono disponibili all'indirizzo:

www.wenglor.com

Restituendo la merce, si conferma che la merce resa è stata adeguatamente pulita e preparata a regola d'arte per il trasporto di reso.