Sélectionner un pays

wenglor
the innovative family

Formulaire de retour

Veuillez renseigner soigneusement ce formulaire et le joindre à votre retour de manière bien visible.
Pour toute question, adressez-vous au service clientèle de votre pays.

1. Informations sur l'expéditeur :

Entreprise :		N° de client :	
Interlocuteur :		Téléphone :	
Rue :		E-mail :	
Code postal, ville :		ID du ticket :	

2. Articles à retourner :

Pos.	Quantité	Référence	N° du bon de livraison*	Motif du retour	Défaut**
01					
02					
03					
04					
05					

* Indiquer le numéro de la facture, le numéro du bon de livraison ou le numéro de commande
** Indiquer « Réclamation » ou « Livraison incorrecte » comme motif de retour

N° du bon de livraison		
a. Retour d'échantillon	c. Réparation	e. Réclamation
b. Retour d'un appareil en location	d. Livraison incorrecte	f. Commande incorrecte

e – Défaut – Réclamation		
1e. Valeur de la sortie incorrecte	6e. Article endommagé	11e. Inscription erronée
2e. Sale	7e. Mauvais fonctionnement	12e. Hystérésis défectueuse
3e. Faisceau lumineux anormal	8e. Écart de linéarité	13e. Valeur de mesure non conforme aux spécifications
4e. Indice de protection non respecté	9e. Logiciel défectueux	
5e. Fonction partielle limitée	10e. Ne démarre pas	14e. Divers

d – Défaut – Livraison incorrecte		
1d. Livraison incomplète	4d. Livraison précoce	7d. Livraison incomplète
2d. Excédent de livraison	5d. Pièces livrées incorrectes	8d. Divers
3d. Livraison tardive	6d. Emballage endommagé	

3. Commentaire :

(Pour tout ajout d'informations et toute indication, veuillez préciser le numéro correspondant)

Pos.	Commentaire

4. Remarques :

Capteurs pour fluides :

Les capteurs de fluide (capteurs de pression, de débit, de température → numéro d'article « F... ») ne peuvent être retournés qu'avec une déclaration de décontamination dûment remplie et signée.
Celles-ci sont disponibles sur www.wenglor.com

Produits équipés de batteries lithium-ion :

- Si possible, utiliser toujours l'emballage d'origine pour retourner le produit. Si ce dernier est endommagé, veuillez utiliser un nouveau colis.
- Le colis doit être solide et stable et le produit bien calé (utiliser éventuellement un matériau de remplissage).
- Au maximum deux produits peuvent être retournés dans un même colis.
- L'étiquette de transport pour les batteries lithium-ion et la documentation d'accompagnement doivent être apposées sur le côté de l'emballage de manière bien visible.
  Elles sont disponibles sur www.wenglor.com.
- Si la batterie lithium-ion est gravement endommagée (fuite du liquide de la batterie par ex.), elle ne doit pas être retournée pour des raisons de sécurité et doit être éliminée via les points de collecte locaux de matières dangereuses (justificatif nécessaire). Veuillez ensuite en informer notre service clientèle.

Tous les retours se fondent sur la base légale de nos conditions générales de vente (CGV).
Ces dernières peuvent être consultées sur : www.wenglor.com

En retournant la marchandise, vous confirmez que les marchandises ont été suffisamment nettoyées et correctement préparées pour le transport de retour.