

Formulario de devolución

Por favor, cumplimente cuidadosamente los datos de este formulario y adjúntelo de forma bien visible al producto devuelto. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de su país.

1. Datos del remitente:

Empresa:	<input type="text"/>	N.º de cliente:	<input type="text"/>
Persona de contacto:	<input type="text"/>	Teléfono:	<input type="text"/>
Calle:	<input type="text"/>	Correo electr.:	<input type="text"/>
C.P., localidad:	<input type="text"/>	ID del ticket:	<input type="text"/>

2. Artículo que se desea devolver:

Pos.	Cantidad	N.º de artículo	N.º de albarán*	Motivo de la devolución	Defecto**
01					
02					
03					
04					
05					

*Indique el número de factura, número de albarán o número de pedido

**Indique "reclamación" o "entrega incorrecta" donde se solicita el motivo de la devolución

N.º de albarán

- | | | |
|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| a. Devolución de una muestra | c. Reparación | e. Reclamación |
| b. Devolución equipo renting | d. Equipo pedido incorrecto | f. Equipo suministrado incorrecto |

e – Defecto: reclamación

- | | | |
|----------------------------------|------------------------------|---|
| 1e. Salida sensor Incorrecta | 6e. Dañado | 11e. Etiquetado defectuoso |
| 2e. Contaminación | 7e. Fallo de funcionamiento | 12e. Histéresis defectuosa |
| 3e. Punto luz no OK | 8e. Desviación de linealidad | 13e. El valor de medición no es el especificado |
| 4e. IP de protección No conforme | 9e. Software defectuoso | 14e. Otros |
| 5e. Subfunción restringida | 10e. No arranca | |

d – Defecto: entrega incorrecta

- | | | |
|-------------------------------|--|------------------------|
| 1d. Suministro insuficiente | 4d. Entregado demasiado pronto | 7d. Entrega incompleta |
| 2d. Suministro excesivo | 5d. Se han suministrado piezas incorrectas | 8d. Otros |
| 3d. Entregado demasiado tarde | 6d. Embalaje dañado | |

3. Comentario:

(En caso de comentarios adicionales e indicaciones, refiérase a la correspondiente posición)

Pos.	Comentario

4. Notas:

Sensores de fluido.

Las devoluciones de sensores de fluido (sensores de presión, caudal, temperatura → número de artículo "F...") solo pueden realizarse con una declaración de descontaminación cumplimentada y firmada. Dicha declaración se encuentra en www.wenglor.com

Productos con baterías de iones de litio:

- Siempre que sea posible, utilice el embalaje original para devolver el producto. Si está dañado, utilice un paquete nuevo.
- El paquete debe ser firme y estable y se debe garantizar que el producto esté debidamente sujeto; (en caso necesario, utilice material de relleno).
- Como máximo, se pueden devolver dos productos en un paquete.
- En un lado del paquete debe verse bien la pegatina de transporte para baterías de iones de litio, así como la documentación adjunta. Ambas están disponibles en www.wenglor.com.
- Si la batería de iones de litio presenta daños graves, por ejemplo, si sale líquido de ella, por motivos de seguridad técnica no se podrá devolver, y se deberá enviar a través del centro local de recogida de mercancías peligrosas (se requiere un comprobante).
A continuación, informe a nuestro servicio de atención al cliente.

Todas las devoluciones se basan en los fundamentos legales de nuestros términos y condiciones generales (AGB).

Los encontrará en: www.wenglor.com

Con la devolución de la mercancía confirma que los productos devueltos se han limpiado debidamente y han sido preparados adecuadamente para el transporte de devolución.