

Rücksendeformular

Füllen Sie bitte sorgfältig die Angaben dieses Formulars aus und legen dieses der Rücksendung gut sichtbar bei. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Kundenbetreuung Ihres Landes.

1. Angaben zum Absender:

Firma:	<input type="text"/>	Kundennr.:	<input type="text"/>
Ansprechpartner:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Straße:	<input type="text"/>	E-Mail:	<input type="text"/>
PLZ, Ort:	<input type="text"/>	Ticket-ID:	<input type="text"/>

2. Artikel zur Rücklieferung:

Pos.	Menge	Artikelnummer	Lieferscheinnr.*	Rücksendegrund	Mangel**
01					
02					
03					
04					
05					

*entweder Rechnungsnr. oder Lieferscheinnr. angeben, **bei Rücksendegrund „Reklamation“ oder „Falschlieferung“ angeben

Rücksendegrund

- | | | |
|-----------------------|--------------------|---------------------|
| a. Musterrückgabe | c. Reparatur | e. Reklamation |
| b. Leihgeräterückgabe | d. Falschlieferung | f. Falschbestellung |

e – Mangel – Reklamation

- | | | |
|---------------------------------|---------------------------|----------------------------------|
| 1e. Ausgangswert falsch | 6e. Beschädigt | 11e. Beschriftung fehlerhaft |
| 2e. Verschmutzt | 7e. Funktionsaussetzer | 12e. Hysterese fehlerhaft |
| 3e. Leuchtfleck auffällig | 8e. Linearitätsabweichung | 13e. Messwert nicht nach Vorgabe |
| 4e. Schutzart nicht eingehalten | 9e. Software fehlerhaft | 14e. Sonstiges |
| 5e. Teilfunktion eingeschränkt | 10e. Startet nicht | |

d – Mangel – Falschlieferung

- | | | |
|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1d. Unterliefert | 4d. Zu früh geliefert | 7d. Lieferung unvollständig |
| 2d. Überliefert | 5d. Falsche Teile geliefert | 8d. Sonstiges |
| 3d. Zu spät geliefert | 6d. Verpackung beschädigt | |

3. Kommentar:

(Bei Ergänzungen und Hinweisen, bitte auf die Position verweisen)

Pos.	Kommentar

4. Hinweise:

Fluidsensoren:

Rücklieferungen von Fluidsensoren (Druck-, Strömungs-, Temperatursensoren → Artikelnummer „F...“) dürfen nur mit einer ausgefüllten und unterschriebenen Dekontaminationserklärung eingesendet werden. Diese finden sie unter www.wenglor.com

Produkten mit Lithium-Ionen-Batterien:

- Wenn möglich, sollte immer die Originalverpackung zur Rücksendung des Produkts verwendet werden. Sollte diese beschädigt sein, verwenden Sie bitte ein neues Paket.
- Das Paket muss fest und stabil sein und es muss sichergestellt werden, dass das Produkt fixiert ist (ggf. Füllmaterial verwenden).
- Es dürfen maximal zwei Produkte in einem Paket zurückgesendet werden.
- An das Paket muss auf einer Seite gut sichtbar der Transportaufkleber für Lithium-Ionen-Batterien sowie die Begleitdokumentation angebracht werden. Diese stehen unter www.wenglor.com zu Verfügung.
- Sollte die Lithium-Ionen-Batterie schwer beschädigt sein, sodass beispielsweise die Batterieflüssigkeit austritt, darf die Batterie aus sicherheitstechnischen Gründen nicht mehr zurückgesendet werden und muss über die örtlichen Gefahrgut-Sammelstellen entsorgt werden (Nachweis erforderlich). Anschließend informieren Sie bitte unsere Kundenbetreuung darüber.

Alle Rücksendungen basieren auf rechtlicher Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese finden Sie unter: www.wenglor.com

Mit der Rücksendung der Ware bestätigen Sie, dass die zurückgesendeten Waren ausreichend gereinigt und fachgerecht für den Rücktransport präpariert wurden.