

退货表格

请仔细填写此表格，并以清晰可见的方式附在退货上。如有如有问题，请联系您所在国家的客户服务部门。

1. 发件人信息：

公司：	<input type="text"/>	客户号：	<input type="text"/>
联系人：	<input type="text"/>	电话：	<input type="text"/>
街道：	<input type="text"/>	电子邮箱：	<input type="text"/>
邮编，城市：	<input type="text"/>	工单编号：	<input type="text"/>

2. 退回产品：

项号	数量	产品编号	交货单编号*	退货原因	缺陷**
01					
02					
03					
04					
05					

* 请注明发票编号、交货单编号或订单号

** 当退货原因为“投诉”或“供货错误”时填写

交货单编号

- | | | |
|-----------|---------|---------|
| a. 归还样品 | c. 维修 | e. 投诉 |
| b. 归还租赁仪器 | d. 订货错误 | f. 供货错误 |

e – 缺陷 – 投诉

- | | | |
|-------------|-----------|------------|
| 1e. 输出值错误 | 6e. 损坏 | 11e. 标识错误 |
| 2e. 脏污 | 7e. 功能故障 | 12e. 滞后故障 |
| 3e. 光斑异常 | 8e. 线性度偏差 | 13e. 测量值超差 |
| 4e. 未达到防护等级 | 9e. 软件错误 | 14e. 其他 |
| 5e. 部分功能受限 | 10e. 无法启动 | |

d – 缺陷 – 供货错误

- | | | |
|------------|----------|----------|
| 1d. 供货数量不足 | 4d. 供货过早 | 7d. 供货不全 |
| 2d. 供货数量过多 | 5d. 供货错误 | 8e. 其他 |
| 3d. 供货延迟 | 6d. 包装损坏 | |

3. 评论：

(如需补充和说明，请注明项号)

项号	评论

4. 提示：

流体传感器：

如要退回流体传感器 (压力传感器、流量传感器、温度传感器 → 产品编号 “F...”), 必须附上填好并签字的洗消声明。关于洗消声明, 请参见 www.wenglor.com

锂离子电池产品：

- 请尽量使用原始包装退回产品。
如果包装损坏, 请使用新包装。
- 包装必须坚固稳定, 并确保产品已固定。(必要时使用填充材料)。
- 一个包装最多可以退回两件产品。
- 包装一侧必须贴有清晰的锂离子电池运输标签和随附文件。您可从 www.wenglor.com 网站获得这些文件
- 如果锂离子电池严重受损, 例如电池液漏出, 出于安全原因, 不得再寄回电池, 必须送到当地的危险品收集站处理 (需要证明)。然后告知我们的客户服务部门。

所有退货均基于我们一般商业条款 (AGB) 的法律依据。

关于法律依据, 请参见以下网站: www.wenglor.com

退货即表示您确认对退回的产品已进行充分的清洁, 并对产品进行了适当处理, 以便运回。